

【FAXDMに関するQ&A】

[サービス内容]

①FAXDMのメリットは何ですか？

⇒郵送の場合と違い、即日配信することが可能です。モノクロ配信となるため、シンプルで簡単なチラシで訴求することができます。自作することでチラシ作成コストを抑え、チラシの印刷費用もかからないため、費用対効果に優れています。

②日時を指定して配信することはできますか？

⇒日にはもちろん、時間は5分間隔で指定することが可能です。ターゲット業種によっては配信に最適な曜日や時間帯が変わりますが、通常は平日10時～16時の間に配信することが多いです。

③初期費用や月額費用はかかりますか？

⇒初期費用や月額費用はかかりません。配信料金(1件@10円)のみの従量課金制になっております。ハウスデータでの配信をご希望の場合は、基本料金50,000円が配信料金とは別にかかります。

④FAX不達分の料金はかかりますか？

⇒不達の場合、料金はかかりません。配信できた件数分のみのご請求になります。
(例)2000件配信できた場合・・・@10円×2000件=20,000円(税抜)

⑤宛名印字は可能ですか？

⇒原稿上部に宛名の印字が可能です。弊社法人データ(本社)では代表者氏名がわかりますので、代表者様宛に配信することも可能です。

⑥FAXDMのレスポンス率はどれくらいですか？

⇒新規開拓目的で送付したFAXDMの一般的なレスポンス率は、0.1～0.5%とされています。

⑦クレームはありますか？

⇒新規開拓目的で送付したFAXDMでは、平均0.3～1%ほどの配信停止依頼があります。弊社では配信停止依頼専用のFAX番号がございますので、その番号を原稿に記載いただき、配信停止依頼を無料で承ることが可能です。

[原稿について]

⑧原稿はどのように作成すればよいですか？

⇒A4サイズ、片面、モノクロで作成をお願いいたします。カラー原稿でも配信できますが、FAXはモノクロ印刷になりますので、場合によっては汚く印刷されてしまうことがあります。また、原稿を作成いただく際は、上部に約2センチの空白を必ず確保してください。会社名や宛名、管理コード等を印字するためのスペースになります。

⑨原稿作成を依頼することは可能ですか？

⇒原稿作成も承っております。

A4片面モノクロ・・・3万円～

納期1週間程度(応相談)

※テキストベースの原稿をご用意ください。

※作成のソフトは、基本Illustratorになります。

※修正は2回までになります。

⑩原稿のアドバイスをもらうことはできますか？

⇒原稿を送付いただければ、過去の事例等も交え無料でアドバイスさせていただきます。

⑪原稿データの形式は決まっていますか？

⇒PDF 形式でお送りください。

⑫原稿が綺麗に印刷されるか、事前に確認することはできますか？

⇒事前にテスト配信を行い、原稿を共有させていただきます。ご確認いただいてから本配信を行わせていただきます。

[お支払方法について]

⑬お支払い方法はどのようになりますか？

⇒初回お取引時のみ前払入金をお願いしております。2 回目以降は月末締め翌月末日払いになります。